

목표

군민생활과 직결된 주요 민원에 대한 점검 및 피드백을 통해 군민들의 군정에 대한 만족도와 공직사회의 청렴도를 제고 하고자 함

한 눈에 보는 공약

사업기간	임기 내 완료 <input type="checkbox"/>	사업성격	예산사업 <input checked="" type="checkbox"/>	사업비	국비 <input type="checkbox"/>	도비 <input type="checkbox"/>
	임기 후 지속 <input checked="" type="checkbox"/>		비예산사업 <input type="checkbox"/>		시군비 <input checked="" type="checkbox"/>	민자 <input type="checkbox"/>

■ 추진방향

- 업무처리 과정상의 불편 및 부패사항을 지속적으로 피드백하여 공직사회의 청렴도 제고(권익위 청렴도 순위 제고)
- 각종 민원처리에 대하여 해당 민원인에게 직접 전화를 걸어 민원처리의 불편한 점과 공무원의 친절도 등을 파악 의견 수렴

■ 추진계획

- 추진기간 : 매년 5월 ~ 6월
- 대상민원 : 권익위 평가 대상 민원처리중 50%이내
 - 계약, 보조금지원, 제세정, 인·허가업무 등
- 측정내용 : 민원업무 처리과정, 결과 등에 대한 만족도
 - 질문항에 의한 전화조사 : 4~5개문항
 - 4개 측정지표(친절, 투명, 책임, 공정), 금품·향응·편의 제공여부
 - 불만족 응답자에게 전화상담을 실시하여 민원만족도 확인
- 측정방법 : 외부용역업체 전화 설문조사
- 소요예산 : 10,000천원(군비)

■ 연차별 자원 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	총 사업비	기투자	재 원 투 자 계 획					'22.7월 이후	
			소계	'18	'19	'20	'21		'22.6월 까지
계	70	20	50	10	10	10	10	10	-
국 비									
도 비									
시군비	70	20	50	10	10	10	10	10	-
민 자									
기 타									

※ 기투자 금액은 기존 계속 사업의 경우로 '17년까지의 투자 사업비 총계

■ 기대 효과

- 민원행정을 고객중심·고객우선으로 전환하는 계기를 마련하여 행정서비스 품질제고 및 고객감동 행정 구현
- 설문조사로 부패에 대한 조기발견으로 신속한 조사를 통해 실시간 대응 및 부패유발요인 예방